

«В нашем деле нет главных»: как москвичам помогают волонтеры в сфере охраны здоровья и волонтеры-спасатели

Служба днем и выезды ночью — для помощи нет временных ограничений. Столичные волонтеры-спасатели выезжают на вызовы в любое время суток. Как волонтеры помогают людям, спасают животных и в чем видят свое призвание — в нашем материале.

Найти пропавшего, предотвратить задымление и даже снять котенка с дерева — столичные волонтеры-спасатели приходят на помощь безвозмездно. Они помогают профессиональным спасателям и пожарным, участвуют в поисково-спасательных операциях. Только с начала 2023 года волонтеры выехали на более 2,2 тысячи вызовов, а это около 900 случаев помощи людям и порядка 520 — животным.

На сайте «Мосволонтера» зарегистрированы более 2,6 тысячи волонтеров-спасателей, имеющих специальную подготовку, и свыше 11 тысяч волонтеров в сфере охраны здоровья. Рассказываем, как и кому они помогают, когда заступают на дежурства и что в волонтерстве считают самым важным.

Призвание помогать

Неравнодушие — главное качество человека, желающего помочь другим, считает волонтер общественного поисково-спасательного отряда «СпасРезерв» Павел Наприенко. Уже три года он безвозмездно заступает на смены в отряде.

«Я понял, что хочу стать волонтером-спасателем в 17 лет. Просматривал ролики о спасении людей и мечтал, что тоже однажды смогу внести свой вклад в это дело. Я сдал экзамены, поступил в вуз и заодно в спасательный отряд университета. Сначала помогал на мероприятиях вместе с другими студентами, участвовал в ликвидации последствий паводка летом 2019 года в городе Тулуне Иркутской области, а в 2020-м прошел обучение и вступил в отряд "СпасРезерв". Так и исполнил мечту», — рассказывает Павел Наприенко.

Попасть в отряд «СпасРезерв» волонтеры могут, пройдя специальную подготовку в учебно-методическом центре по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Москвы. Они учатся оказывать первую помощь, изучают основы поисково-спасательных и аварийно-спасательных работ, знакомятся с техникой и оборудованием спасателей. Затем сдают экзамены по дисциплинам и зачет по физической подготовке, проходят аттестацию в специальной комиссии Москвы и только после этого получают квалификацию спасателя и могут заступать на дежурства.

В «СпасРезерве» служат почти 300 волонтеров. Они выполняют работы самостоятельно или помогают профессиональным спасателям. На одну смену заступают по пять-шесть человек. Дежурство ведут круглосуточно.

«Мы выезжаем на самые разные случаи — от поиска пропавшего ребенка до вскрытия захлопнувшейся двери. За три года, что я работаю в отряде, были разные выезды, расскажу о запомнившемся. Тогда мне было 19 лет. Сообщили о запахе гари в подъезде. Была ночь, мы приехали на место, определили, что запах идет из квартиры, поднялись. Оказалось, мужчина готовил еду и уснул. Мы разбудили хозяина и тем самым спасли ему жизнь», — вспоминает собеседник mos.ru.

Павел Наприенко выходит на службу по выходным, совмещая спасение людей с учебой в институте. Он учится на ИТ-специалиста и в будущем планирует работать по профессии, оставляя время для любимого дела. За три года службы в отряде он выезжал на помощь москвичам больше 550 раз.

В силе безвозмездной помощи уверен и коллега Павла Наприенко — старший смены поисково-спасательного отряда «СпасРезерв» Василий Фоминых. Ему 48 лет, он занимается производством и монтажом светотехнических изделий, а на дежурство спасателем заступает по четвергам. Собеседник mos.ru в отряде чуть больше двух лет, но за это время вместе с командой успел помочь более чем 100 людям и такому же количеству животных.

«Я понял, что хочу быть волонтером-спасателем уже в зрелом возрасте. В 1999-м мне было 24 года. Тогда в городе работала Московская служба спасения, и принимали только мужчин со специальной подготовкой. С образованием инженера-экономиста я не подошел. Мечта осталась мечтой. Вернулся я к ней только через 22 года — в 2021 году пошел учиться на спасателя», — рассказывает волонтер.

Благодаря вере в себя и свою мечту Василий Фоминых не просто стал волонтером-спасателем, ему доверили руководить экипажем. Теперь он не только выезжает на помощь москвичам, но и курирует свою команду: распределяет обязанности, составляет план действий.

«Спасатель — это состояние души. Здесь нужна холодная голова и горячее сердце. В нашем деле нет главных, есть только те, кто горит желанием помочь, кто может проявить себя и старается сделать максимум. Поэтому, даже будучи старшим смены, я всегда готов первым надеть костюм, взять снаряжение и отправиться на помощь», — отмечает Василий Фоминых.

В арсенале волонтеров-спасателей — самое разнообразное оборудование. Это альпинистское снаряжение, гидрокостюмы, лестницы, бензопилы и даже «хулиган». Так спасатели называют похожий на лом ручной пожарный

инструмент. Но только заканчивается «хулиган» с одной стороны вилкой-гвоздодером, а с другой — клином и изогнутым шипом.

Вызовы участники спецотряда получают от операторов службы 112 и диспетчеров пожарно-спасательного центра. Они сообщают, что и где произошло, а также какая помощь требуется. Волонтеры выполняют те же задачи, что и профессиональные спасатели, но есть исключение: они не работают в среде, непригодной для дыхания. Они могут вскрыть входную дверь, если ребенок захлопнул ее изнутри, помочь медикам транспортировать пациента до машины скорой помощи.

Отряд выезжает на помощь и животным, например достать птиц из воздуховодов вентиляции. Бывают даже случаи, когда нужно извлечь из квартиры случайно влетевшую летучую мышь. К этому волонтеры тоже готовы — они прошли обучение, как вести себя с этими животными, в центре помощи рукокрылым при Московском зоопарке. Чаще всего, по словам Василия Фоминых, спасения требуют коты. Эти любопытные создания нередко застревают в трубах, падают на козырьки и взбираются на деревья.

«Будь то спасение человека или животного, мы не разделяем вызовы на важные и неважные. Ко всем приезжаем быстро и сразу. Ну подумаешь, кот залез на дерево. Может быть, для прохожих он просто кот, а для бабушки, от которой тот сбежал, это член семьи. И это чувство на уровне врожденного — любому нужно помочь. Если человек позвонил в 112, значит, для него это очень серьезно», — подчеркивает волонтер.

История вопроса

Студенты колледжа по подготовке соцработников смогут получить профессию специалиста по уходу за маломобильными людьми

Как действовать при возгорании и спасти людей: 500 подростков приняли участие в проекте «ПРОгероев» центра занятости «Моя карьера»

Главная награда — положительный исход

Помогают москвичам и волонтеры в сфере охраны здоровья. Они умеют оказывать первую помощь и знают, как вести себя, если человеку рядом плохо. Стать волонтером-медиком может каждый, нужно лишь большое желание и стремление помогать, уверена Ксения Воронина, координатор специальных проектов московского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики».

Ксении 19 лет, она учится на втором курсе Московского городского педагогического университета на филолога. А все свободное от учебы время посвящает волонтерству.

«Я всегда хотела помогать людям, но заниматься этим серьезно стала только в прошлом году, на первом курсе института. Начала я с донорства, а затем захотела поучаствовать волонтером в крупной акции. Для этого нужно было пройти курсы по оказанию первой помощи, что я и сделала», — рассказывает волонтер.

На курсах научили останавливать кровотечение, делать сердечно-легочную реанимацию, рассказали, как действовать, если человек подавился. Затем волонтеры отработывали навыки на манекенах, имитируя возможные ситуации из жизни. Тогда Ксения Воронина еще не догадывалась, что уже через несколько месяцев окажет первую помощь человеку.

«Была весна, курсы тогда только закончились. Я шла к метро и увидела, как пожилая женщина потеряла сознание. Она упала и ударилась, открылось сильное носовое кровотечение. Я поспешила на помощь, делала все, как учили: перевернула женщину в боковое положение, остановила кровотечение, а прохожие вызвали скорую. Врачи сказали, что, если бы не вовремя оказанная первая помощь, бабушку могли не спасти», — говорит москвичка.

Сегодня Ксения Воронина помогает организовывать школы волонтеров-медиков, где желающих учат оказанию первой помощи, координирует подготовленных волонтеров на городских мероприятиях. Сама девушка пока не помогала на важных акциях, но с нетерпением ждет такой возможности. Там, считает Ксения Воронина, она сможет полностью проявить себя.

«Мне очень хочется оказаться нужной, помочь людям. Но в то же время я желаю, чтобы это не понадобилось, ведь необходимость первой помощи — это всегда про здоровье людей. Пусть оно не подводит», — добавляет собеседница mos.ru.

История вопроса

Стать замыкающим, засесть время, выдать стартовый пакет: как волонтеры помогают проводить спортивные мероприятия

Спешат на помощь: как волонтеры работают с московскими спасателями

Помощь по зову сердца: что делают для москвичей волонтеры общественной безопасности

В Москве развивается более 10 направлений волонтерской деятельности — от социального и спортивного до экологического и инклюзивного. Москвичи помогают организовать городские мероприятия, заботятся о животных в приютах, присоединяются к благотворительным проектам. При участии волонтеров ежегодно проходят многие важные события, среди которых Московский урбанистический форум, акция «Бессмертный полк», День молодежи и Российская креативная неделя.

Больше о волонтерской деятельности можно узнать на сайте в социальной сети «ВКонтакте» и телеграм-канале ресурсного центра «Мосволонтер».